



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย  
ที่ ๖๑/๒๕๕๗  
เรื่อง เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอย่างถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และมีการนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลดำเนินการด้วยความเรียบร้อยถูกต้องตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย	ประธานคณะทำงาน
๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๓. หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๔. หัวหน้าส่วนการคลัง	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๕. หัวหน้าส่วนการศึกษาฯ	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๖. หัวหน้าส่วนสาธารณสุขฯ	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๗. หัวหน้าส่วนโยธา	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๘. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
๙. นักวิชาการประชาสัมพันธ์ (สำนักงานปลัด)	เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ตรวจเอกสาร
๑๐. ผู้ช่วยธุรการ (ส่วนโยธา)	เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ตรวจเอกสาร

มีอำนาจ หน้าที่และวิธีการ ดังนี้

๑. รับเรื่องข้อร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องขอและข้อเสนอแนะ อุปสรรค ความยุ่งยาก ปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ แล้วตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
๒. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลายดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำ หรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้
๓. กรณีเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการ หรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ
๔. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้
  - ๔.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๔.๒. กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตาม คำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๔.๓ รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๔.๔ ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายประสิทธิ์ ไพเราะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย