

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ควรเป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานหรือการดำเนินการ การบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ 0๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐

ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
0๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ควรมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการ แต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการ เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ควรมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ เช่น ผลการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น และเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ควรมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น	๐.๐๐
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ควรเป็นการแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ 0๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๐.๐๐

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						๗๙.๗๗
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด		๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๑.๒๙%	๓๘.๗๑%	๗๙.๗๗

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						๘๔.๐๓
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา มากน้อยเพียงใด		๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๘.๓๙%	๕๑.๖๑%	๘๔.๐๓

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อขอให้จ่ายหรือให้สิ่งตอบแทน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	
หัวข้อการประเมิน		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน				๑๐๐.๐๐

E๔ ไม่ประสบความสำเร็จ ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ส่งหรือให้ส่งต่อข้อมูล หรือให้บริการ หรือไม่		๑๐๐.๐๐	
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ควมบันเทิง เป็นต้น		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%
			คะแนน
			๑๐๐.๐๐

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		๘๕.๑๐	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		๐.๐๐%	๔๕.๑๖%
			๕๕.๘๔%
			๘๕.๑๐

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		๗๔.๔๔	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	มาก
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		๐.๐๐%	๘๐.๖๕%
มีช่องทางหลากหลาย		๐.๐๐%	๗๔.๑๙%
			๑๙.๓๕%
			๒๕.๘๑%
			๗๔.๔๔

E๓๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถขอความรู้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๘๔.๐๓
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถขอความรู้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔๘.๓๙%	๕๑.๖๑%	๘๔.๐๓	

E๓๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการดำเนินการ/การให้บริการ หรือไม่					๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
ไม่มี	มี		ไม่มี		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการดำเนินการ/การให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐%		๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐	

E๓๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๘๖.๑๖
หัวข้อการประเมิน					คะแนน
น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๔๑.๙๔%	๕๘.๐๖%	๘๖.๑๖	

E๓๖ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					๑๐๐.๐๐
--	--	--	--	--	--------

E100	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ทั้งชายหรือหญิงของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	มี	ไม่มี	คะแนนน
------	--	----	-------	--------

หัวข้อการประเมิน				
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	มี	ไม่มี	คะแนนน	๑๐๐.๐๐

E101 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด				
หัวข้อการประเมิน				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
มากที่สุด	๐.๐๐%	๕๔.๘๔%	๔๕.๑๖%	๘๑.๙๐

E102 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด				
หัวข้อการประเมิน				
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
มากที่สุด	๐.๐๐%	๕๘.๐๖%	๔๑.๙๔%	๘๐.๘๔

E103 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ไม่มาก/น้อยเท่าที่สมควร/เกิดความสะดวกรวดเร็วกว่าก่อนหรือไม่				
๑๐๐.๐๐				

E๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยองค์กรให้มีความสะดวกเร็วมากขึ้น หรือไม่	มี	ไม่มี	คะแนน
	หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นการดำเนินงาน/บริการ ให้เกิดความสะดวกเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

E๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/บริการ ให้บริการของหน่วยงานได้ดี ขึ้น มากน้อยเพียงใด	หัวข้อการประเมิน			คะแนน
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/บริการ ให้บริการของหน่วยงานได้ดี ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/บริการ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๘.๐๖%	๔๑.๙๔%
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
		๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๘.๐๖%	๔๑.๙๔%

E๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	หัวข้อการประเมิน			คะแนน
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๔.๘๔%	๔๕.๑๖%
	หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
		๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๔.๘๔%	๔๕.๑๖%

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มีติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						๗๔.๙๔
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		๕.๗๑%	๒.๘๖%	๕๕.๒๙%	๓๗.๑๔%	๗๔.๔๖
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		๒.๘๖%	๒.๘๖%	๖๐.๐๐%	๓๔.๒๙%	๗๕.๔๓

๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						๗๓.๔๖
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		๕.๗๑%	๘.๕๗%	๕๕.๗๑%	๔๐.๐๐%	๗๓.๔๖

๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						๗๕.๗๓
หัวข้อการประเมิน						คะแนน
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
มุ่งผลสำเร็จของงาน		๐.๐๐%	๒.๘๖%	๖๕.๗๑%	๓๑.๔๓%	๗๖.๔๐

๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร							๗๕.๗๓๓
หัวข้อการประเมิน							คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว	๒.๘๖%	๘๕.๗%	๕๑.๔๓%	๓๗.๑๔%	๗๔.๔๓		
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๕.๗๑%	๖๐.๐๐%	๓๔.๒๙%	๗๖.๓๗		

๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				๙๙.๐๕
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน			๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๒.๘๖%		๙๗.๑๔%	๙๗.๑๔

๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่				๙๙.๐๕
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

<p>๕. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้เงินในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันเป็นสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่</p>		๙๙.๐๕	
<p>หัวข้อการประเมิน</p>		มี	ไม่มี
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๒.๘๖%		๙๗.๑๔%
		คะแนน	
		๑๐๐.๐๐	
		๙๗.๑๔	

<p>๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่</p>		๙๘.๑๐	
<p>หัวข้อการประเมิน</p>		มี	ไม่มี
เงิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%		๑๐๐.๐๐%
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	๕.๗๑%		๙๔.๒๙%
		คะแนน	
		๑๐๐.๐๐	
		๑๐๐.๐๐	
		๙๔.๒๙	

<p>๗. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p>		๔๕.๘๐	
<p>หัวข้อการประเมิน</p>		น้อย	มาก
น้อยที่สุดหรือไม่เลย	๒๒.๘๖%		๕.๗๑%
มากที่สุด	๒๒.๘๖%		๕.๗๑%
		คะแนน	
		๔๕.๘๐	
		๔๕.๘๐	