



ชื่อหน่วยงานที่รับบริการ อำเภอ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ป.ช. เป็นผู้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือที่เรียกกันว่า การประเมิน ITA ซึ่งแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ประเมินการรับรู้ของผู้มารับบริการ หรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด และข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ

- ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 5 ข้อคำถาม
2. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 5 ข้อคำถาม
3. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน 5 ข้อคำถาม

วันที่ เดือน พ.ศ.

ช่องทางการสำรวจ

- โทรศัพท์ อีเมล
 ไปรษณีย์ สัมภาษณ์
 โซเชียลมีเดีย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ตอบคำถามลงในช่องว่าง และใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน

หมายเหตุ: ข้อมูลชื่อ - นามสกุล และหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ตอบแบบวัด EIT จะไม่มีการเปิดเผยและจัดเก็บเป็นความลับ

- ชื่อ - นามสกุล ของผู้ตอบแบบวัด EIT
- หมายเลขบัตรประชาชน
- เพศ ชาย หญิง อื่นๆ
- อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
- ระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ
- ประเภทการติดต่อหน่วยงาน บุคคลทั่วไป หน่วยงานของรัฐ
 นิติบุคคล เช่น บริษัทจำกัด, ห้างหุ้นส่วนจำกัด, ห้างหุ้นส่วนสามัญ, ร้านค้า เป็นต้น
 อื่นๆ
- ติดต่อกับหน่วยงานในเรื่องใด งานหลักของหน่วยงาน เช่น รับเงินยังชีพคนชรา, รับเงินอุดหนุนดูแลเด็กแรกเกิด, ขออนุญาตก่อสร้าง, ขอน้ำประปา-ไฟฟ้า, ชำระภาษี เป็นต้น
 งานจัดซื้อจัดจ้าง
 งานสนับสนุน เช่น การจัดประชุม, การขอใช้ห้องประชุม, การขอยืมวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น
 อื่นๆ

ตอนที่ 2 คำถามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

คำชี้แจง กรุณาอ่านคำถามให้ละเอียด และตอบทุกข้อ โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน

*** เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนการรับรู้ของท่านได้เป็นอย่างดี ท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ และสำนักงาน ป.ช. ขอยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลและคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ หรือเปิดเผย หรือใช้เพื่อการใดๆ ทั้งสิ้น โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการวิเคราะห์หรือรายงานเป็นรายบุคคลแต่อย่างใด จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ อันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

คำอธิบาย

การให้บริการ หมายถึง การให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมาย
การปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ
หน่วยงาน หมายถึง จังหวัด หรือเทศบาลเมือง หรือเทศบาลตำบล หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) หรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ประชาชนหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ไปรับบริการด้านต่างๆกับหน่วยงาน

คำชี้แจง * 1 หมายถึง น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 หมายถึง น้อย 3 หมายถึง มาก 4 หมายถึง มากที่สุด

** 1 หมายถึง มี 2 หมายถึง ไม่มี

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ทำงานและให้บริการท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

1.1 ท่านได้รับการ คมขื่นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้ มากน้อยเพียงใด

1.น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2.น้อย 3.มาก 4.มากที่สุด

1.2 ท่านได้รับการ คมระยะเวลาที่หน่วยงานกำหนดไว้ มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

2. ท่านได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

3. เจ้าหน้าที่ปกปิดข้อมูล ในการให้บริการกับท่าน มากน้อยเพียงใด

1.น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2.น้อย 3.มาก 4.มากที่สุด

4. ใน 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยให้สิ่งใดกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ท่านติดต่อ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น หรือเคยถูกเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้

4.1 ใน 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ ร้องขอให้จ่ายเงิน เพื่อแลกกับการทำงานให้บริการท่าน หรือไม่ 1 มี 2 ไม่มี

4.2 ใน 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ ร้องขอทรัพย์สิน เพื่อแลกกับการทำงานให้บริการท่าน หรือไม่ 1 มี 2 ไม่มี

4.3 ใน 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ ร้องขอประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากเงิน หรือทรัพย์สิน ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น 1 มี 2 ไม่มี

5. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ ดำเนินงานโดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

6. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการแจ้งข้อมูลของหน่วยงาน ในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

6.1 ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

6.2 ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ สามารถติดต่อได้หลายช่องทาง มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

7. การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อชัดเจน มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

8. หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานหรือการให้บริการ หรือไม่

1 มี 2 ไม่มี

9. เมื่อท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ท่านได้รับการตอบคำถามอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

(หมายเหตุ: หากท่านไม่มีข้อกังวลสงสัยให้ตอบ "มากที่สุด")

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

10. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางสำหรับการร้องเรียนการทุจริต หรือไม่

1 มี 2 ไม่มี

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

11. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาคุณภาพการทำงานในการให้บริการ มากน้อยเพียงใด

(หมายเหตุ: เปรียบเทียบกับการรับบริการในแต่ละครั้ง หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับคุณภาพการทำงานและการให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ)

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

12. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ในการให้บริการ มากน้อยเพียงใด

(หมายเหตุ: เปรียบเทียบกับการรับบริการในแต่ละครั้ง หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ)

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด



13. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวก และรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่
 1 มี 2 ไม่มี

14. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำงาน และการให้บริการ มากน้อยเพียงใด
(หมายเหตุ: การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น)

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

15. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการทำงาน และการให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

1 น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2 น้อย 3 มาก 4 มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น)

.....
.....
.....